



Documentation serveur Centreon



Sommaire

Contexte et Objectifs.....	1
Présentation de Centreon.....	2
Modèle de licensing	2
Tableau de bord (Dashboard).....	2
Ping et Disponibilité	3
Utilisation RAM	4
Utilisation Memoire.....	4
Protocole Utilisé	4
Principe du protocole SNMP	4
Intégration LDAP / Active Directory.....	5
Disponibilité	6
Fonctionnement en mode Projet	6

Contexte et Objectifs

À la suite de l'ajout de la gestion du parc informatique d'un Nouvel EHPAD.

Mon responsable m'a donné comme projet l'installation d'un serveur Centreon pour la supervision d'un EHPAD dans une autre ville.

Ce serveur de supervision va nous permettre de superviser nos équipements sur ce site et de nous apporter des informations sur nos équipements.

Ce serveur sera installé sur un de nos hyperviseur sur site.

Comme hyperviseur, nous utilisons les hyperviseur de Windows serveur j'ai donc dû créer une machine virtuelle en debian 12 et installer le serveur de supervision.

Présentation de Centreon

Centreon est une plateforme open source de supervision informatique éditée par la Société française Centreon (anciennement Merethis).

Elle permet de surveiller en Temps Réel l'état de l'ensemble d'une infrastructure SI : serveurs, équipements réseau, Applications, services et conteneurs.

Centreon repose sur le moteur de supervision Centreon Engine et sur le composant Centreon Broker, qui assure la collecte, le routage et le stockage des Données de performance

Modèle de licensing

Centreon propose deux éditions :

- Centreon Open Source (IT-100) : gratuit, jusqu'à 100 hôtes supervisés, Communauté GitHub.
- Centreon Business Edition : version commerciale avec support, connecteurs Cloud Natifs, rapports avancés (MBI), capacités d'auto-discovery, et gestion multi-tenants.

Tableau de bord (Dashboard)

La page d'accueil de Centreon Web offre une vue consolidée de l'état de l'infrastructure.

Elle est composée de widgets configurables : carte réseau, synthèse des alertes, Graphiques de performance, statistiques globales.

The screenshot displays the Centreon web interface. At the top, there are navigation menus for 'Collecteurs', 'Services', and 'Hôtes'. The main content area shows a search for 'status:ok,pending,unknown,warning,critical' and a table of resource statuses. A detailed view for 'Cpu' is open on the right, showing 'Statut détaillé' as 'OK: 2 CPU(s) average usage is 2.00 %'. Below this, there are sections for 'Détails', 'Historique', 'Graphique', and 'Notification'. The 'Détails' section shows 'Serveur de supervision Central' and 'Durée du statut actuel 2d 4h - 1/3(H)'. The 'Historique' section shows 'Dernier changement de statut 15/04/2026 12:08' and 'Dernier contrôle 17/04/2026 16:18'. The 'Graphique' section shows 'Prochain contrôle 17/04/2026 16:23' and 'Temps d'exécution 0.110756 s'. The 'Notification' section shows 'Latence 0.544 s' and 'Pourcentage de changement de statut 0%'. The 'Données de performance' section shows 'total_cpu_avg=2.00%,0.80,0.90,0.100 'cpu_0'=2.00%,0.100 'cpu_1'=2.00%,0.100'. The 'Commande' section shows the command: `./usr/lib/centreon/plugins/centreon_windows_snmp.pl --plugin=os::windows::snmp::plugin --mode=cpu --hostname= --snmp-version=1 --snmp-community='chgr' --warning-average='90' --critical-average='90'`

Statut	Ressource	Parent	G	Durée	Dernier contrôle	Informations
Inconnu	S Ssid-Status			2y 2M	19s	UNKNOWN: SNMP Table Request: Timeout
Inconnu	S Ssid-Status			2y 2M	2m 16s	UNKNOWN: SNMP Table Request: Timeout
Inconnu	S Ap-Usage			2y 2M	2m 16s	UNKNOWN: SNMP Table Request: Timeout
OK	S Ping			5m 33s	33s	OK: rta 0,901ms, lost 0%
OK	S Ping			1h 37m	2m 9s	OK: rta 0,606ms, lost 0%
OK	S Ping			2h 6m	1m 49s	OK: rta 9,533ms, lost 0%
OK	S Ping			2h 45m	25s	OK: rta 29,614ms, lost 0%
OK	S Ping			6h 10m	37s	OK: rta 0,596ms, lost 0%
OK	S Ping			6h 45m	32s	OK: rta 0,405ms, lost 0%
OK	S HTTP-Response-Time			10h 25m	43s	OK: response time 0.381s
OK	S Ping			15h 51m	1m 9s	OK: rta 30,102ms, lost 0%
OK	S Ping			1d 5h	3m 30s	OK: rta 0,781ms, lost 0%
OK	S Ping			1d 10h	3m 58s	OK: rta 0,697ms, lost 0%
OK	S Cpu			2d 4h	51s	OK: 2 CPU(s) average usage is 2.00 %
OK	S Ping			2d 7h	2m 9s	OK: rta 0,690ms, lost 0%
OK	S Ping			2d 15h	2m 4s	OK: rta 0,671ms, lost 0%
OK	S Ping			2d 18h	1m 47s	OK: rta 0,343ms, lost 0%
OK	S Ping			2d 22h	24s	OK: rta 0,861ms, lost 0%
OK	S Ping			3d 16h	3m 30s	OK: rta 0,419ms, lost 0%
OK	S Ping			5d 9h	40s	OK: rta 5,792ms, lost 0%
OK	S Ping			6d 2m	2m 1s	OK: rta 0,688ms, lost 0%
OK	S Ping			6d 22h	23s	OK: rta 0,776ms, lost 0%
OK	S Cpu			1w 4h	2m 58s	OK: 6 CPU(s) average usage is 18.83 %

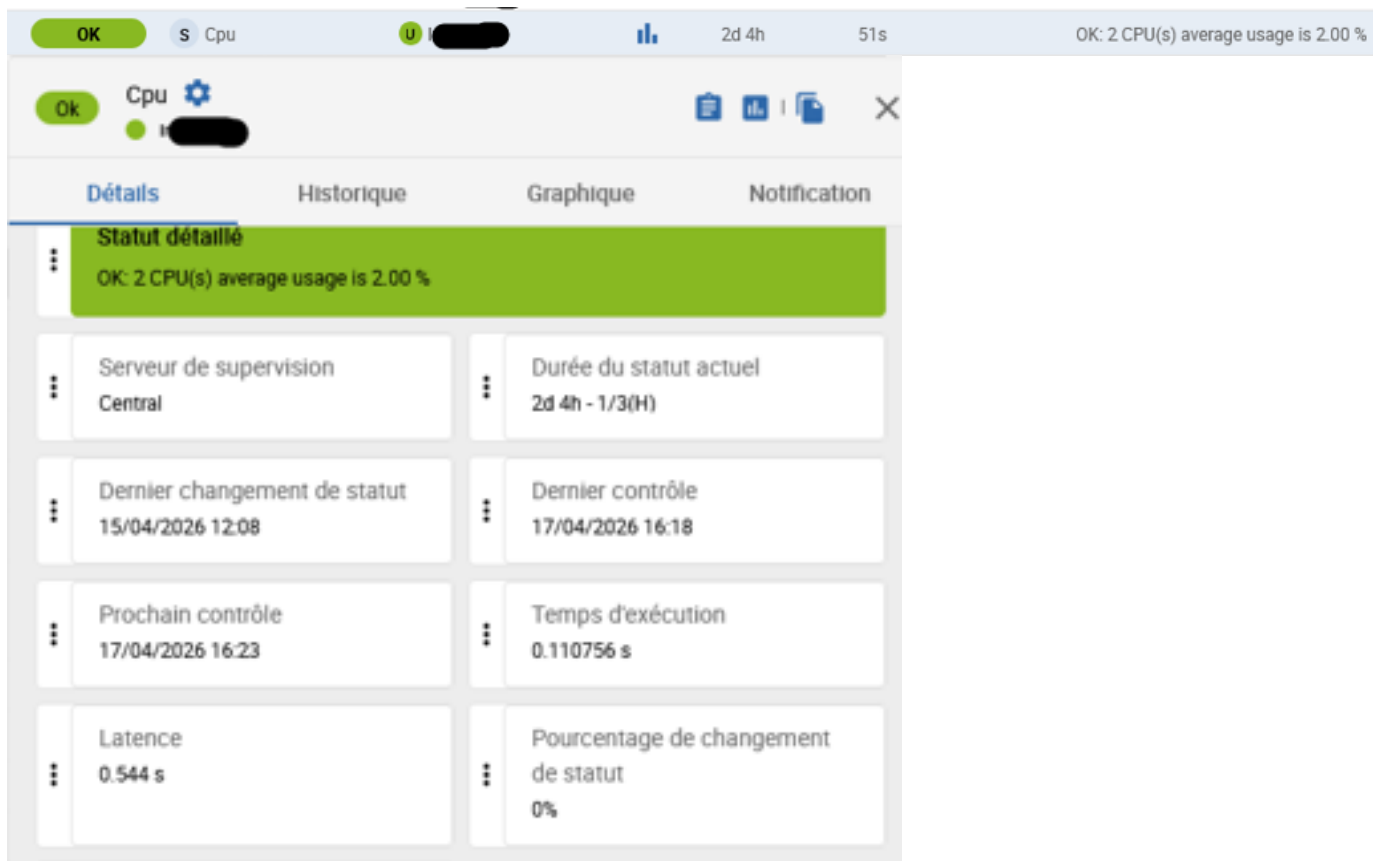
Ping et Disponibilité

Grâce à l'outil SNMP et à l'outil Ping, le centreon peut contacter l'hôte pour savoir s'il est disponible et s'il ne l'est pas une alerte nous est affichée sur l'interface web du serveur.

❑	Critique	S Ping	T		1M 1w	1m 4s	CRITICAL - rta nan, lost 100%
❑	Critique	S Ping	F		9M 2w	2m 12s	CRITICAL - rta nan, lost 100%
❑	Critique	S Ping	C		1y 1w	4m 53s	CRITICAL - rta nan, lost 100%
❑	Critique	S Ping	C		1y 1M	4m 54s	CRITICAL - rta nan, lost 100%

Utilisation Processeurs

Grâce à l'outil SNMP peut nous afficher l'utilisation du processeur, ce qui nous permet de savoir si un périphérique est grandement utilisé ou pas.



Utilisation RAM

Grâce à l’outil SNMP Nous pouvons afficher l’utilisation de la ram, ce qui nous permet de savoir si un périphérique est grandement utilisé ou pas.

Utilisation Memoire

Grâce a l’outil SNMP nous pouvons afficher l’utilisation de la mémoire ce qui nous permet de savoir si un autre a un stockage qui est plein ou non.

Protocole Utilisé

Catégorie	Exemples de Plugin Packs	Protocole utilisé
Systèmes	OS-Linux-SNMP, OS-Windows-NSClient	SNMP / NSClient++
Réseau	Net-Cisco-Standard-SNMP, Net-Juniper-Standard	SNMP

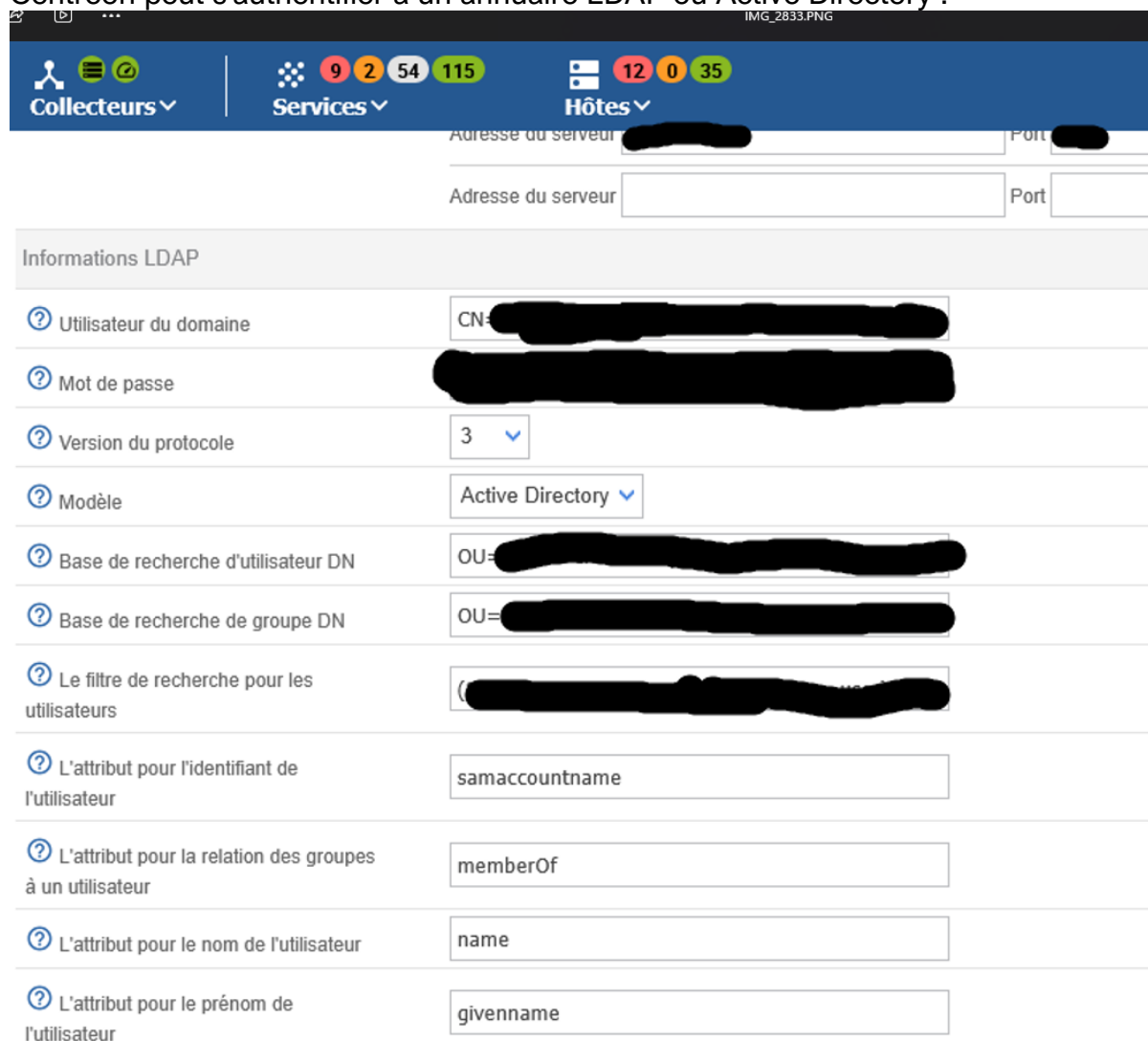
Principe du protocole SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) est le protocole standard utilisé pour superviser les équipements réseau (routeurs, switches, firewalls, imprimantes, onduleurs...). Centreon Engine interroge les agents SNMP en envoyant des requêtes GET/GETNEXT à l'équipement cible.

Intégration LDAP / Active Directory

L'intégration LDAP nous permet de nous connecter grâce au compte utilisateur de la Active Directory présent sur site, j'ai dû donc l'ajouter au serveur Grâce aux protocoles LDAP.

Centreon peut s'authentifier à un annuaire LDAP ou Active Directory :



Utilisateur du domaine	CN=
Mot de passe	
Version du protocole	3
Modèle	Active Directory
Base de recherche d'utilisateur DN	OU=
Base de recherche de groupe DN	OU=
Le filtre de recherche pour les utilisateurs	
L'attribut pour l'identifiant de l'utilisateur	samaccountname
L'attribut pour la relation des groupes à un utilisateur	memberOf
L'attribut pour le nom de l'utilisateur	name
L'attribut pour le prénom de l'utilisateur	givenname

❓ L'attribut pour la relation des groupes à un utilisateur	memberOf
❓ L'attribut pour le nom de l'utilisateur	name
❓ L'attribut pour le prénom de l'utilisateur	givenname
❓ L'attribut pour le nom de famille de l'utilisateur	sn
❓ L'attribut pour l'adresse email de l'utilisateur	mail
❓ L'attribut pour le numéro de bipper/ mobile de l'utilisateur	mobile
❓ Le filtre de recherche pour les groupes	(&(samAccountName=%s)(objectClass=group)(san
❓ L'attribut pour le nom du groupe	samaccountname
❓ La relation des utilisateurs appartenant à un groupe	member

Protocoles supportés : LDAP (389), LDAPS (636),

Disponibilité

Le module de rapports intégré (ou MBI en version Business) calcule le taux de disponibilité des hôtes et services sur une période donnée.

Indicateur	Description	Seuil standard
Disponibilité hôte	% de temps en état UP sur la période	>= 99,9 %
MTTR	Mean Time To Repair – durée moyenne de résolution	< 2 h
MTBF	Mean Time Between Failures – durée moyenne entre pannes	> 720 h
Taux d'alertes	Nombre d'alertes CRITICAL sur la période	< 5 / semaine

Fonctionnement en mode Projet

Tout d'abord, mon responsable m'a donné ce projet en écrivant sur le tableau des travaux à faire, puis ensuite je l'ai ajouté dans un ticket GLPI .

J'ai pu montrer l'avancement de mon installation de centreon grâce a ce ticket.

The screenshot displays the GLPI ticket interface for 'centreon st (2836)'. On the left, a sidebar lists various categories like 'Ticket', 'Statistiques', 'Validations', etc. The main area shows the ticket details, including the title 'centreon st' and the description 'installer un centreon sur srv st'. Below this, there are three comments, each marked with 'MR' (My Request). The first comment is 'fin installation'. The second comment is 'manque juste les serv nas config et a ajouter les services sur tous les serveur'. The third comment is a terminal screenshot showing the installation progress of Centreon on a server. The sidebar on the right shows the ticket's status as 'Clos', its category as 'Incident', and its priority as 'Moyenne'.

Cela m'a permis de structurer mon projet et de voir l'avancement de celui-ci.