BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : RICARD Matthias		**N° candidat : 02542540489**	
Centre de formation :Campus De la CCI de Vaucluse AVIGNON		**Option :**	**SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://mricard.fr			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place serveur Glpi sous linux + configuration LDAP		■					
Mise en place serveur AD (active directory) +ajout de client Windows et Linux		■					
Mise en place de serveur DHCP (Windows serveur +Cisco)+ ajout des clients sur le réseau		■					
Création de machine virtuel (Oracle VirtualBox)		■					
Portfolio				■			■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un serveur Centreon	**12-13/12/24**	■			■	■	
Configuration AD (active directory)		■					
Tycketing (niveau 1 et 2)		■	■		■		
Installation,configuration de poste + installation logiciel métier			■			■	
Installation,configuration de périphérique (imprimante,scan…)						■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Tycketing (niveau 1, 2, 3 et 4)		■	■		■	■	
Mise en place d'une page Instagram (via meta business suite)				■			
Mise en place d'un serveur wazuh					■	■	
Mise en place d'un serveur bastion de connection (guacamole)		■			■	■	